

POLITIQUE DE TARIFICATION, PAIEMENT ET REMBOURSEMENT

2026-2027

1. TARIFICATION

➤ Frais d'inscription à l'école de natation

Groupes	École de natation adaptée – cours privés	Parent-bébé – 6 cours (été)	Parent-bébé – 8 cours	École de natation – 6 cours (été)	École de natation – 8 cours
Frais par session	200*	135	185	135	185

* Cette année, une subvention octroyée par **Loisir Sport Outaouais** a permis une réduction des cours de natation adapté pour offrir des cours privés à des nageurs et nageuses à besoins particuliers.

➤ Frais d'inscription aux programmes pré-compétitifs et compétitifs

Groupes	Frais annuel	Frais programme d'engagement bénévole	Frais sport-études	Navette transport facultative (primaire) *	Achat obligatoire – compétitions intra-club (taxes incl.)	Achat obligatoire – programme équipements (taxes incl.)**
Pré-compétitif 1	1 336 \$	175 \$	–	–	100 \$	100 \$
Pré-compétitif 2	1 578 \$	175 \$	–	–	100 \$	100 \$
Pré-compétitif 3	1 750 \$	175 \$	–	–	100 \$	100 \$
Jeun'eau	1 578 \$	175 \$	–	–	–	100 \$
Ad'eau	1 578 \$	175 \$	–	–	–	100 \$
Espoir	2 200 \$	350 \$	–	–	–	200 \$
Groupe d'âge 1	2 488 \$	525 \$	–	–	–	200 \$
Groupe d'âge 2	2 550 \$	630 \$	–	–	–	200 \$
Sport-Études Développement	2 600 \$	350 \$	175 \$	(1000)*	–	200 \$
Sport-Études Jeunesse	2 748 \$	525 \$	175 \$	–	–	200 \$
Sport-Études Relève	2 800 \$	630 \$	175 \$	–	–	200 \$
Sport-Études Élite	2 900 \$	630 \$	175 \$	–	–	200 \$
Performance	2 900 \$	630 \$	–	–	–	200 \$
Sport-Études Triathlon	1 679 \$	–	175\$	–	–	100 \$

* **Le transport Sport-études primaire est une navette facultative. Cette navette devra être ajoutée au moment de l'inscription.** Le montant indiqué est approximatif. Si le montant est moins élevé, un crédit sera déposé dans votre compte Amilia. Si le montant est supérieur, une facture sera transmise pour payer la différence. Le paiement de cette navette pourra être payé par versements mensuels au même titre que la cotisation.

** Le coût relié à l'achat d'équipement obligatoire vous sera crédité si vous vous inscrivez avant la date de fin des inscriptions hâtives.

➤ **Frais d'inscription au programme des maîtres**

Groupes	Frais annuel	Achat obligatoire – programme équipements (taxes incl.)**
Maîtres-nageurs – 2 fois par semaine	1 100 \$	100 \$
Maîtres-nageurs – 3 fois par semaine	1 250 \$	100 \$

** Le coût relié à l'achat d'équipement obligatoire vous sera crédité si vous vous inscrivez avant la date de fin des inscriptions hâtives.

Note : Natation Gatineau (NG) n'est pas responsable des fermetures occasionnelles de piscine. Natation Gatineau tente à chaque fois de trouver une piscine de remplacement, mais parfois le court préavis reçu de l'établissement ne lui permet pas de le faire. Aucun remboursement ne sera offert pour ces fermetures occasionnelles.

➤ **OBLIGATOIRE : Droits d'adhésion à la FNQ et frais d'enregistrement à Natation Canada**

NG perçoit ces sommes à titre de mandataire. (Une fois par année du 1er septembre 2026 au 31 août 2027) Ces droits d'adhésion sont obligatoires

Catégorie	Coût FNQ	Coût NC	Association régionale	Fr. gestion des plaintes et de l'intégrité	Total
École de natation	6,18 \$	–	–	–	6,18 \$
Nageurs pré-compétitifs et compétitifs	47,38 \$	76,00 \$	10,00 \$	5,00 \$	138,38 \$
Maîtres non-compétitifs	33,22 \$	15,75 \$	10,00 \$	5,00 \$	63,97 \$
Maîtres compétitifs	50,73 \$	15,75 \$	10,00 \$	5,00 \$	81,48 \$

2. FRAIS DE FORMATION SPORTIVE EN COMPÉTITION – INTERNE (À GATINEAU)

Compétition	Nombre de sessions	Coût membres NG	Coût membres externes
Intraclubs + Défi distance + Invitation Sprint	1	25 \$ taxes incluses (déjà payés pour les nageurs pré-compétitifs pour les intraclubs)	n/a
Grand Prix	9	80 \$ + taxes	115 \$ + taxes
Open Gatineau	9	80 \$ + taxes	115 \$ + taxes
Finale régionale des Jeux du Québec	3	50 \$ + taxes	n/a
Festival par équipes – section 2	6	94,86 \$ + taxes	n/a

3. FRAIS DE FORMATION SPORTIVE EN COMPÉTITION APRÈS SUBVENTIONS – EXTERNE

- Les frais reliés aux compétitions externes seront communiqués lors de la programmation de l'activité sur Amilia, une fois que les réservations requises auront été confirmées, et ce, afin de déterminer le coût basé sur les vraies dépenses.
- Il est à noter que tous les coûts reliés à la présence des entraîneurs et des accompagnateurs ont été transférés au budget général du Club et ainsi pris en compte dans la détermination des coûts de cotisation.

➤ **Pénalité pour inscription tardive**

Une pénalité de 10 % sera appliquée à toute inscription effectuée via Amilia après la date limite des inscriptions pour les compétitions tel que publié au calendrier de compétitions sur le site du Club, pourvu qu'il soit encore possible de s'inscrire auprès du club hôte.

➤ **Le coût d'une compétition comprend :**

- Le coût d'inscription à la compétition
- Le coût du transport
- Le coût de l'hébergement
- Un t-shirt pour certaines compétitions
- Le coût prévu pour les repas (lorsqu'applicable)

4. RABAIS SUR LES FRAIS D'INSCRIPTION AU PROGRAMME DE NATATION NG

Rabais familial

- École de natation : un rabais de 10% est accordé au 2^e enfant et subséquents d'une même famille. **Seules les inscriptions faites sur la même facture sont admissibles au rabais familial.**
- Autres programmes : Un rabais de 10 % est accordé au 2^e membre et subséquents d'une même famille (père, mère et enfants). Le premier étant celui dont le coût est le plus élevé. **Seules les inscriptions faites sur la même facture sont admissibles au rabais familial.**
- Le rabais familial ne s'applique pas sur les programmes de formation sportives en compétition.

Rabais accessibilité au Sport-études

- Natation Gatineau s'engage à rembourser aux membres des groupes sport-études, tout montant reçu des écoles dans le cadre d'un rabais d'accessibilité au sport-études les concernant (ex. : PPP).

Vêtements aux couleurs de Natation Gatineau

- Les nageurs inscrits au programme pré-compétitif 1, pré-compétitif 2, pré-compétitif 3, Jeun'eau, Ad'eau et SE triathlon auront droit à la promotion suivante : 1 maillot NG, 1 t-shirt NG et 1 casque NG, à condition que leur inscription ait été faite au plus tard le **1^{er} septembre 2026 à 23h59** s'ils étaient inscrits en 2025-2026 et au plus tard le **11 septembre 2026 à 23h59** pour les nouveaux membres.
- Les nageurs inscrits aux programmes suivants : Espoir, Groupe d'âge 1, Groupe d'âge 2, Sport-Études (sauf triathlon) et Performance auront droit à la promotion suivante : 1 maillot Speedo NG, 1 t-shirt NG, 1 casque NG et 1 coton ouaté à col rond NG, à condition que leur inscription ait été faite au plus tard le **1^{er} septembre 2026 à 23h59** s'ils étaient inscrits en 2025-2026 et au plus tard le **11 septembre 2026 à 23h59** pour les nouveaux membres.

- Les nageurs inscrits dans les groupes Maîtres-Nageurs, auront droit à la promotion suivante : 1 maillot Speedo NG, 1 t-shirt NG et 1 casque NG à condition que leur inscription ait été faite au plus tard le **1^{er} septembre 2026 à 23h59** s'ils étaient inscrits en 2025-2026 et au plus tard le **11 septembre 2026 à 23h59** pour les nouveaux membres.

Comment commander cet équipement?

1. Lors de l'achat du programme, un article obligatoire sera ajouté obligatoirement à votre panier :
 - **Ensemble de vêtements NG – 1** au coût de 100\$ (0\$ après réduction), ou
 - **Ensemble de vêtements NG – 2** au coût de 200\$ (0\$ après réduction)Cette façon de faire est rendue nécessaire afin de bien comptabiliser les produits taxables.
2. Les nageurs devront venir essayer les vêtements lors de la journée d'accueil et de vente d'équipements qui aura lieu au Centre sportif le **13 septembre**. Vous recevrez plus de détails plus près de la date.
3. Vous devrez commander ces items via Amilia une fois que vous connaîtrez les grandeurs

5. INSCRIPTION ET PAIEMENT

Mode d'inscription

L'inscription à toutes nos activités se fait via le système d'inscription en ligne Amilia.

Mode de paiement

- Tous les paiements doivent être faits via Amilia, par carte de crédit ou chèque électronique.
- Inscription à la session (école de natation) – un paiement unique au moment de l'inscription sur Amilia, comprenant :
 - Droit d'adhésion FNQ
 - Frais d'inscription
- Inscription annuelle – payable au moment de l'inscription :
 - Droit d'adhésion FNQ et Natation Canada
 - Frais Sport-Études
- Payable en 10 versements égaux (1 paiement à l'inscription et 9 paiements du 15 septembre au 15 mai 2027) :
 - Frais d'inscription au programme
 - Frais d'engagement bénévole
 - Frais de compétitions pour pré-compétitif 1, 2 et 3
 - Frais de transport-navette Sport-Études (facultatif)

Paielements refusés (carte de crédit, chèque ou chèque électronique)

➤ Frais administratifs

Il y aura des frais d'administration de 30 \$ pour tout paiement refusé.

➤ Récidive

Au 2e paiement refusé, NG pourra exiger le paiement complet du solde au compte Amilia.

➤ Compte en souffrance

Tout compte impayé pourra entraîner la suspension du nageur concerné des activités du club et des compétitions. Cette sanction demeure en vigueur jusqu'à ce que le montant soit reçu ou qu'une entente soit établie avec la direction générale du club.

Changement à la carte de crédit – y compris la date d'expiration

bureau@natationgatineau.ca

Paielements récurrents avec carte sauvegardée au compte :

Paielements récurrents alors que la carte n'était pas sauvegardée à votre compte au moment de l'inscription : Par la suite, vous devez nous informer afin que votre nouvelle carte soit associée à vos paielements récurrents.

Carte sauvegardée au compte après que les paielements récurrents ont été programmés : Par la suite, vous devez nous informer afin que votre nouvelle carte soit associée à vos paielements récurrents.

6. ANNULATION, ARRÊT DE PAIEMENT ET REMBOURSEMENT

➤ **Droit d'adhésion à la FNQ et frais d'enregistrement Natation Canada**

Ce frais n'est pas remboursable.

➤ **Frais Sport-Études**

Ce frais n'est pas remboursable.

➤ **Frais d'engagement bénévole – dans le cas où un nageur quitte le club en cours de saison**

Voir le document « Programme d'engagement bénévole ».

➤ **Remboursement des frais d'inscription**

1. Abandon – inscription annuelle

Les frais d'inscription sont remboursables au prorata de la période restant à la saison. Les frais d'inscription sont basés sur une saison moyenne de 10 mois, s'échelonnant de septembre à juin.

Donc, si les cours sont commencés, vous devrez payer ces 2 montants :

- Le coût des cours déjà suivis;
- Une pénalité prévue par la loi. Cette pénalité correspond au plus petit des montants suivants : 50 \$ ou 10 % du prix des cours qui n'ont pas été suivis.

En conformité avec la Loi sur la protection du consommateur (LPC)

2. Arrêt temporaire pour blessure

Un crédit au compte Amilia pourra être accordé lorsqu'une blessure empêche un nageur de s'entraîner pendant plus d'un mois. Ce crédit sera calculé à compter de la date de réception d'un avis écrit indiquant que le nageur doit s'absenter. Un certificat médical est requis. Le crédit sera calculé au retour du nageur à l'entraînement et déposé au compte Amilia.

Ce crédit ne s'applique pas aux nageurs faisant partie du Sport-études car NG a l'obligation de poursuivre l'encadrement de ces nageurs, même lorsque blessés.

➤ **Remboursement frais d'inscription aux compétitions**

1. Frais d'inscription à des compétitions

Les frais d'inscription aux compétitions ne sont pas remboursables une fois la date limite des inscriptions passée, et ce, même lors des compétitions locales. Cette date est indiquée au calendrier de compétitions apparaissant sur le site de Natation Gatineau.

2. Frais de transport et hébergement

- Pour les compétitions provinciales, en cas de maladie ou de blessure, les frais reliés au transport et à l'hébergement peuvent être remboursés. Un certificat médical peut être exigé.
- Pour les compétitions nationales, en cas de maladie ou de blessure, les frais reliés au transport aérien pourront être remboursés si le Club est capable de se faire rembourser le coût du billet par le transporteur. Le coût pour l'hébergement pourra quant à lui être remboursable. Un certificat médical peut être exigé.
- Les demandes pour de tels remboursements doivent nous parvenir avant le départ du club pour la compétition.

➤ Remboursement – programme à la session

Une fois la session commencée, le coût de la session n'est pas remboursable.

➤ Frais administratifs pour remboursement

Tout remboursement sera assujéti à des frais administratifs de 5 % du montant du remboursement, représentant les frais associés.

➤ Frais pour changement de programme ou de groupe

Amilia ne nous crédite pas les frais associés aux changements de programme ou de groupe. Ainsi, nous sommes facturés pour les frais associés à l'ancien programme ou groupe ainsi que pour les frais associés au nouveau programme ou groupe.

Des frais de 1 % seront ajoutés à la facture lors d'un changement de programme ou groupe, à moins que ce changement soit fait à la demande expresse de Natation Gatineau.